

Sobre nosotros

¿Qué es Fedele online?

Fedele es la tienda en línea donde encontrarás los mejores productos dermatológicos que ofrece marcas exclusivas como Neostrata, Uriage, ACM, Synbionyme, Itaniderm, Bio-Recherche.

Somos la opción para aquellos que buscan estar al día en todo lo relacionado con el cuidado de la piel.

Atención a clientes

Nos dedicamos a proporcionarte una experiencia de compra agradable y satisfactoria. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 h a 17:00 hrs, hora de la Ciudad de México. Entra en contacto con nosotros, mándanos un correo a contacto@fedele.com.mx, ¡y con gusto te ayudaremos!

Compra

¿Cómo comprar en Fedele Online?

Comprar en Fedele online es muy fácil, rápido y seguro. A continuación, te brindamos información para apoyarte en la compra y, si aún tienes dudas, entra en contacto con nosotros por medio de Atención al Cliente.

1. Busca el producto de tu preferencia, puedes utilizar la barra de búsqueda y filtrarlos por categorías o por marca específica
2. Selecciona las especificaciones y cantidad
3. Escoge el método de pago y finaliza tu compra

¿Es seguro comprar en Fedele Online?

Fedele Online respeta tu derecho a la protección de datos, toda tu información es cifrada mediante el mejor sistema de protección SSL de 256-bit, no venderemos ni transferiremos tus datos a terceros.

Estamos comprometidos en brindar a nuestros clientes la confianza y seguridad de comprar en línea.

Envío

Plazo de Entrega

3 a 5 días hábiles

Válida para todo México, dentro de nuestros horarios de entrega.

Todos los plazos de entrega se cuentan a partir de que tu pago haya sido aprobado.

Esto no garantiza que tu entrega no se retrase por algún motivo. Algunas causas muy comunes son falta de datos en el domicilio o porque no se encontró a nadie en la dirección.

¿Cobra Fedele Online algún cargo por la entrega de los artículos?

Sí, el costo total de envío es de \$120 MXN a CDMX con una compra mínima de \$900 pesos y \$232.00 MXN República Mexicana, excepto en compras mayores a \$1200.00 MXN en donde el envío es gratis.